

## PROTOCOLO DE TRABAJO LABORATORIO PIVOD

Este protocolo tiene como objetivo asegurar que el laboratorio dental opere de manera eficiente, manteniendo altos estándares de calidad y satisfaciendo las necesidades de los pacientes y odontólogos de la clínica dental.

### **1.- Consideraciones previas para envío de trabajos**

**a) Orden de trabajo física o digital:** debe incluir obligatoriamente los siguientes datos, en caso de faltar alguno, el trabajo quedará en espera de estos para proceder a su ejecución, lo que podría retrasar los tiempos de entrega:

- Nombre de paciente
- **Rut del paciente (obligatorio, solicitado por Seremi de Salud)**
- OT del paciente
- Nombre del profesional
- Nombre de clínica
- Detallar trabajo a realizar
- Características especiales de cada trabajo.
- Color del diente con un diagrama de los colores y Color del sustrato (cuando lo amerite)
- Datos de el o los implantes (cuando lo amerite): tipo, plataforma, conexión
- Fecha de envío
- Fecha de solicitud

**b) Fotos clínicas:** en caso de rehabilitaciones extensas del sector anterior, prótesis totales, prótesis híbridas, sobredentaduras. Se requieren las siguientes fotos clínicas:

- Rostro frontal en reposo y sonrisa
- Rostro ambos perfiles en reposo y sonrisa
- Foto de sonrisa leve
- Foto de sonrisa en máxima sonrisa.

El objetivo de estas fotografías es determinar forma de dientes, líneas medias, triángulos negros, línea de la sonrisa, exposición de encía, zenit gingivales.

**c) Placas o rodetes de altura:** indispensables para rehabilitaciones con falta de mesa oclusal posterior, prótesis totales, prótesis parciales extensas, prótesis híbridas y sobredentaduras. Características de los registros:

- Determinar Dimensión Vertical
- Marcar línea media
- Marcar línea canina
- Marcar línea de la sonrisa: baja, sonrisa  $\frac{3}{4}$  y máxima sonrisa

**d) Rehabilitaciones extensas requieren de modelos montados en articulador**

**e) Favor tener la gentileza de lavar y desinfectar las impresiones antes de enviarlas al laboratorio**

**f) Envío de impresiones digitales:**

- Usuarios de 3Shape, directamente por Communicate. Solicita tu enlace.
- Otros escáneres: Envío de archivos al Correo electrónico [recepcion@pivod.cl](mailto:recepcion@pivod.cl), y notificar previo al celular de atención al cliente +56 9 6608 2077.

## 2.- Planificación y Programación

- **Horario de funcionamiento del laboratorio.**  
Lunes a miércoles de 08:00 a 19:00 hrs, jueves de 08:00 a 18:00 hrs y viernes de 08:00 a 17:30 hrs
- Para planificar sus trabajos, solo se deben considerar los días hábiles de lunes a viernes.
- A los días de trabajo se debe sumar el día de envío hacia el laboratorio y el día de envío a clínica.
- El trabajo se inicia siempre y cuando cuente con todos los implementos necesario para la ejecución. Si presenta incurrencias, estas serán notificados de inmediatos para la coordinación de este.

### Tiempos de trabajo de Laboratorio Pivod

Prestación de laboratorio	Días hábiles
Articulación dentaria	3
Barra Dolder (metal) o Estructura Ad modum (metal)	4
Base metálica sinterizada (metal)	7
Carga cerámica de 1 a 6 dientes (Arcada completa debe incluir 2 días adicionales)	3
Casquete metálico	3
Corona monolítica disilicato de litio	4
Corona porcelana sobre casquete zirconio	5
Corona metal cerámica atornillada sobre implante	6
Corona porcelana sobre metal cementada	5
Corona zirconio monolítico sobre pilar T-base	3
Cubeta individual	2
Diseño digital	1
Encerado digital y confección de modelo en resina	2
Guía quirúrgica acrílica o estampada	3
Inlay, onlay, carilla	3
Perno muñón metálico	3
Placa de contención estampada	2
Plano de alivio oclusal	3
Terminación prótesis Ad modum	5
Prótesis inmediata	3
Provisorios CAD/CAM fresados en PMMA	2
Reparación prótesis acrílica	2
Reparación cerámica	2
Rodetes de altura	2
Terminación prótesis removible	4

Trabajos solicitados con **URGENCIA**, serán aceptados previo aviso de al menos 24 hrs de anticipación y los tiempos estarán sujetos a la disponibilidad del laboratorio, lo que debe solicitarse directamente al encargado de laboratorio **Sr. Junior Goncalves +56 9 6608 2124 correo [jgoncalves@pivod.cl](mailto:jgoncalves@pivod.cl)**

### 3.- Producción y Fabricación:

Nuestros trabajos son realizados por técnicos altamente calificados y con materiales del mayor estándar y calidad. Detallamos los más relevantes:

- Metal: Cromo cobalto sinterizado fresado.
- Cerámica: Ceramco y Vita
- Disilicato: GC y Aidite
- Maquillaje monolítico: Vita y GC
- Zirconio: GC y Argen
- Removible: Dientes Marche, acrílico Veracril.
- Resina 3D: SprintRay (modelo) Phozen Aqua (encia)

\* Si necesita alguna especificación respecto a otros productos, no dude en contactarnos.

\* Cualquier cambio de marca o material será notificado oportunamente.

### 4.- Control de Calidad:

Nuestro laboratorio cuenta con diversos filtros para asegurar un correcto desempeño del trabajo.

- Filtro inicial, para confirmar que el trabajo está óptimo para su desarrollo. En caso de alguna incidencia se notificará al director (a) clínico y se enviará un correo formal con un documento **“Comunicaciones Pivod, Incidencia”** con todos los antecedentes.
- Control de calidad final, realizado por el encargado de área y un último control donde nos aseguramos de que vaya todo correctamente empaquetado y con todos sus elementos necesarios.

Todo queda registrado con imágenes en nuestro sistema de administración interno VEVI DENTAL, el cual se puede consultar en caso de ser necesario.

### 5.- Seguimiento y Mensajería

**Región Metropolitana**, retiros y entregas a clínicas con 2 rondas por el día, de lunes a viernes.

**Mañana:** entre las 10:00hrs, y el máximo a las 13:00hrs

**Tarde:** entre las 16:00hrs, y el máximo a las 18:00hrs

\* Trabajos que fueran retirados en el periodo de la tarde, solo serán considerados ingresados al sistema del laboratorio, al día siguiente.

\*Se sugiere aquellos que posee alginatos hacer el vaciado en clínica para evitar la distorsiones e inconvenientes en realizar el trabajo.

Para las sucursales que no realizan trabajos periódicamente, solo serán consideradas solicitudes de retiro de trabajos realizadas por los canales oficiales del laboratorio, **Correo electrónico [recepcion@pivod.cl](mailto:recepcion@pivod.cl), y celular de atención al cliente +56 9 6608 2077.**

**Despachos a regiones** se envían diariamente por la empresa de transporte FedEx. La entrega dependerá de la ciudad y lejanía.

### 6.- Repeticiones

Los trabajos para repetición se aceptarán con un máximo de 15 días hábiles a contar de la fecha de entrega, los que serán sometidos a una exhaustiva evaluación para determinar si aplica garantía o la repetición tiene algún costo adicional.

## 7.- Protocolo de Garantía

- **Alcance de la Garantía:**

La garantía cubre todos los trabajos de rehabilitación definitiva fabricadas por nuestro laboratorio por un período de **2 años** a partir de la fecha de entrega, salvo excepciones que se detallan a continuación:

- **Exclusiones de la Garantía:**

1. Uso indebido, negligencia o falta de cuidado del paciente, incluyendo el incumplimiento de las indicaciones post-tratamiento proporcionadas por el odontólogo.
2. Cambios adversos en la salud bucal del paciente no relacionados con el tratamiento realizado.
3. Daños causados por accidentes, trauma físico o lesiones no atribuibles al trabajo realizado por nuestro laboratorio.
4. Fractura de prótesis, planos, ruptura de retenedores protésicos, atribuibles a factores ajenos al laboratorio dental, ej: fractura por caída del trabajo, ruptura de retenedores por guardar la prótesis sin cajas, etc.
5. Modificaciones o alteraciones de las restauraciones realizadas, por otros profesionales odontológicos.
6. La garantía no aplicará en casos donde los problemas estén relacionados con una planificación inadecuada de la oclusión, errores en la restauración de la oclusión, cambios naturales en la oclusión del paciente, falta de seguimiento post-tratamiento o intervenciones adicionales no autorizadas que afecten la funcionalidad de las restauraciones.
7. Condiciones preexistentes que afecten la salud oral y que puedan influir en el resultado del tratamiento, ejemplo: bruxismo.
8. Falta de mantenimiento adecuado o controles periódicos de las restauraciones según las recomendaciones del odontólogo.
9. Incumplimiento de pagos o acuerdos financieros relacionados con el tratamiento.
10. Todas las consideraciones descritas en el Anexo N°1 **“Consideraciones Clínicas Relevantes”** de nuestro protocolo general del laboratorio son indispensables al momento de considerar garantía en cada tratamiento, tanto durante la fabricación de las distintas rehabilitaciones, así como luego de instaladas en boca, por lo tanto, se excluirán de la garantía cualquiera de las estructuras que no se han realizado según los parámetros establecidos. Los cuales están avalados por innumerables estudios clínicos, son la base de la rehabilitación y debería estar implícitas al tratar a un paciente de esta área.

- **Proceso de Reclamación:**

En caso de que surja un problema cubierto por la garantía, solicitamos que nos contacte directamente para evaluar la situación. Es posible que se requiera la presentación de registros clínicos y radiografías para proceder con la reclamación. Adjuntamos un **“formulario de garantía”** que debe adjuntar a el trabajo a evaluar.

## 8.- Emergencias y Contingencias:

Existen ciertos procedimientos y situaciones que pueden afectar la operación normal del laboratorio. Tales como, interrupciones en el suministro de materiales, mantenciones de los equipos e incluso factores externos. Ante cualquier eventualidad de estas características, informaremos oportunamente a la clínica para no afectar los tiempos y entregas de sus trabajos.

**EL TRABAJO EN EQUIPO, LA COMUNICACIÓN ENTRE EL ODONTÓLOGO Y EL LABORATORIO, SON REQUISITOS DESEABLES PARA LOGRAR UN TRATAMIENTO MÁS FLUIDO.**

## ANEXO 1. Consideraciones Clínicas Relevantes

### Prótesis fija sobre diente, incrustaciones (inlay, onlay y overlay), carillas cerámicas

- Preparaciones correctas (imagen. 1 y 2)
- Se sugiere utilizar siempre hilo retractor al tomar las impresiones (analógicas y digitales), para obtener terminaciones cervicales visible y bien definidas.
- Impresión de antagonista.
- Registro interoclusal, ideal con una lámina de cera doble con lámina de metal entre ellas, silicona correctamente delimitada para registro de mordida o duralay.
- Color y tipo de sustrato, para considerar el grado de translucidez

Imagen 1

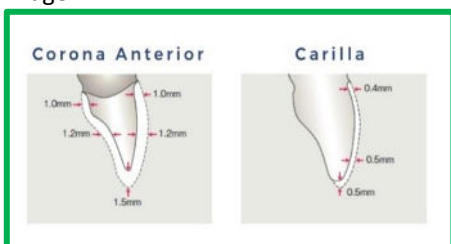


Imagen 2

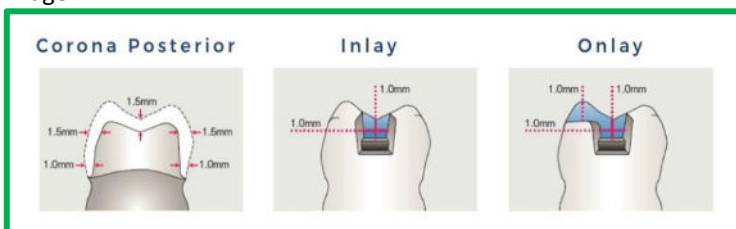
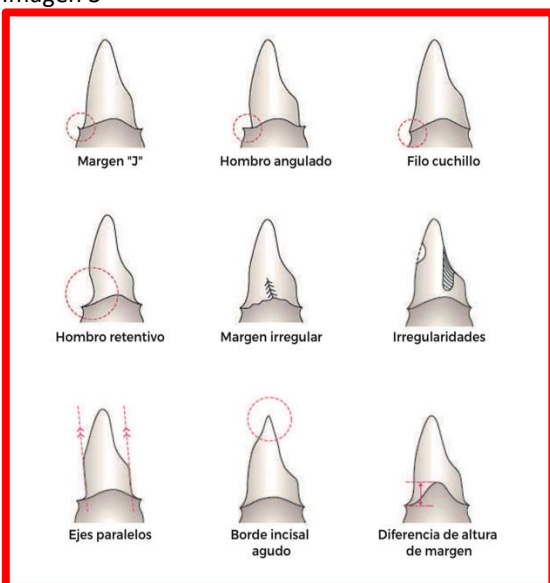


Imagen 3



No se aceptarán preparaciones con las siguientes características

## Rehabilitación sobre implantes

- Realizar impresiones preliminares de manera análoga cuando se requiera, para la confección de cubetas individuales y rodets de altura en caso de Sobredentaduras, ya sean implanto soportadas (Prótesis híbrida) o implantoretenidas y en rehabilitaciones plurales extensas sobre implantes.
- Considerar distancia entre implantes, número de implantes según la rehabilitación, angulación y divergencia. Sugerencias:
  - Distancia máxima entre implantes en rehabilitaciones plurales puede ser mayor que en rehabilitaciones individuales, pero aún así debe mantenerse dentro de un rango que permita una distribución equilibrada de la carga y la estabilidad de la prótesis, no exceder una distancia de 15-25 mm.
  - La cantidad exacta de implantes necesarios puede variar según la calidad y cantidad de hueso disponible, la anatomía del paciente, y las expectativas estéticas y funcionales
  - En caso de sobredentaduras implantosoportadas, el mínimo de implantes en maxilar superior es de 4 y en el inferior de 6.
  - En sobredentaduras implantoretenidas el mínimo de implantes en maxilar superior es de 4 y en el inferior de 2.
  - La angulación del implante al utilizar pilares preformados es de 15º a 20º, mientras que en pilares personalizados es entre 25º a 30º máximo, para obtener óptimos resultados en el tiempo.
  - La divergencia de implantes considerada dentro de un rango aceptable es entre 10 a 15 grados, lo que es esencial para asegurar una rehabilitación sobre implantes exitosa, minimizando riesgos biomecánicos y maximizando los resultados estéticos y funcionales para el paciente.
  - En casos complejos, considerar la cirugía guiada de manera digital para una colocación precisa de los implantes
- Uso de provisionales:
  - En todos los casos donde se requiera hacer manejo de tejidos blandos con fines estéticos y funcionales, para lograr perfiles de emergencia que aseguren la salud gingival y en casos donde se requiera de predictibilidad del resultado final.
  - Obligatorio en casos de rehabilitaciones extensas y de arcadas completas y donde se requiera recuperar Dimensión Vertical y estabilidad oclusal.
- Impresiones de ambos maxilares y registro de mordida:
  - **En caso de impresiones digitales**, enviar imágenes nítidas, sin interferencias y con la oclusión correcta. Asegúrese de limpiar cualquier interferencia con la herramienta “recortar” en 3Shape.
  - Utilizar los scanbodies compatibles con nuestro sistema CAM y acordes a la plataforma del implante. Se requiere de una radiografía de control para confirmar su correcta posición.
  - Registrar correctamente la cara plana de los scanbodies, ya que son la guía exacta para una alineación con el elemento digital.

En caso de dudas, consultar MANUAL CLINICO enviado junto a este protocolo.

- **En caso de impresiones análogas de múltiples implantes**, tomar los registros con una cubeta individual solicitada previamente.



- Ferulizar los transfer de manera rígida y con un material libre de tensiones.
  - Enviar impresión con análogos instalados, impresión de modelo antagonista y registro de mordida estable.
  - El uso de un Rodete de Altura es fundamental e imprescindible para la realización de cualquier rehabilitación oral extensa, como el caso de las sobredentaduras, así como en Rehabilitaciones plurales metal cerámicas extensas y sin soporte posterior. Para la toma de registros con este dispositivo, la placa de altura debe estar estable en boca y de no ser así hay que considerar los elementos de anclaje necesarios para que así sea y se deben marcar los parámetros clínicos detallados en el punto 1 c.
- 
- Enviar fotos clínicas, esto es imprescindible en rehabilitaciones de arcadas completas y rehabilitaciones del sector anterior donde los requerimientos estéticos son importantes
  - Envío de orden de trabajo física o digital detallada al laboratorio según lo detallado en el punto 1 a.
  - Importante detallar el muestrario de colores utilizado, ya que varían los colores en las distintas marcas comerciales.

#### **Rehabilitación con prótesis removible parcial o total**

- Enviar impresiones preliminares en alginato, estas deben estar libres de burbujas y desgarros de material y envía para vaciado inmediato. En caso de no poder enviarse las impresiones de manera inmediata, deberán realizar los vaciados y enviar los modelos en yeso piedra.
- Solicitar cubetas individuales y rodets de altura, siempre en rehabilitaciones de prótesis totales removibles y cuando se requiera en prótesis parciales removibles (falta de soporte posterior, rehabilitación extensa).
- Enviar impresiones funcionales con sellado periférico en prótesis totales.
- Enviar registros intermaxilares, utilizando rodets de altura siempre en prótesis totales y cuando sea necesario en prótesis parciales removibles, según lo detallado en el punto 1 c.
- Enviar diseño de base metálica al laboratorio en prótesis parcial removible.
- Enviar fotos clínicas según el protocolo detallado en el punto 1 b
- Envío de orden de trabajo física o digital detallada al laboratorio: características especiales, color de acrílico, diseño de prótesis, nombre del paciente, nombre del profesional, fecha de envío y fecha de solicitud.
- Importante detallar el muestrario de colores utilizado, ya que varían los colores en las distintas marcas comerciales. (basarse en muestrario Marché)